WARSZTAT Sztuka porozumiewania się w kontaktach lekarza z pacjentem.

Komunikacja lekarza z pacjentem - jak słuchać, jak pytać, jak mówić, aby pacjent słyszał i słuchał, udzielał adekwatnych i diagnostycznych odpowiedzi oraz współpracował w procesie diagnostycznym, budowaniu planu terapeutycznego i jego realizacji.

Opis warsztatu:

Warsztat jest skierowany do osób, które chcą udoskonalić swoje umiejętności komunikacyjne, a w szczególności:
a/ umiejętności zadawania pytań,
b/przedstawiania kluczowych idei dla funkcjonowania pacjenta,
c/efektywnych działań związanych z udzielaniem informacji zwrotnych
d/przedstawiania diagnozy.

1/ Warunki efektywnej rozmowy w sytuacji lekarz – pacjent

a/ określenie celu rozmowy i dopasowanie adekwatnych działań i technik
b/ wskazanie granic i i odpowiedzialnosci dla lekarza i pacjenta
c/ praca z emocjami pojawiającymi sie w trakcie rozmowy i emocjami związanymi z sytuacją pacjenta
d/ komunikacja otwarta i partnerska w sytuacji presji czasu - jak sobie radzić?

2/ Dobra rozmowa, a porozumienie się i współpraca pacjenta - stres czy wyzwanie?

a/ sympatia czy empatia - jak budować atmosferę w czasie rozmowy
b/ podejście do pacjenta - kim jest pacjent?
c/ rodzina pacjenta sojusznik czy przeciwnik? - jak korzystać z dobrodziejstw systemu rodzinnego

3/ Mój własny styl komunikowania się – zasoby

a/ określenie zasobów, mocnych stron i ograniczeń - MAPA ZASOBÓW
b/ rekomendacje rozwojowe

Prowadzący:
Izabela Barton Smoczynska - PSYCHOLOGICZNY ZESPÓŁ INTERWENCYJNY: psycholog, psychotraumatolog

Psycholog (Uniwersytet Jagielloński, 1994). Certyfikowany Psychotraumatolog (Europejski Certyfikat z zakresu psychotraumatologii ESTSS General Certificate in Psychotraumatology). Terapeuta EMDR w procesie certyfikacji w zakresie terapii EMDR (EMDR-Europe Association, Polskie Towarzystwo Badań nad Stresem Traumatycznym).

Ukończyła specjalistyczne szkolenie w diagnozie zaburzeń osobowości i zastosowaniu SCID-II (Ustrukturalizowanego Wywiadu Klinicznego do Badania Zaburzeń Osobowości z osi II DSM-IV) oraz wiele szkoleń specjalistycznych w obszarze pracy z zaburzeniami po stresie traumatycznym oraz psychoterapii.

Posiada doświadczenie w pracy z osobami doświadczającymi traumy, także traumy związanej ze stratą dziecka. Autor programów badawczych z zakresu strategii radzenia sobie po stracie dziecka oraz szkoleniowych dla personelu medycznego z zakresu pracy ze strata perinatalną ora z komunikacji z pacjentem. Autor książki „O dziecku, które odwróciło się na pięcie" wydanie I (2007) i II (2015) rozszerzone; współautor książki „Przegrane narodziny"(2010)(z prof. Ewa Dmoch – Gajzlerską) oraz książki „Moja Droga do Sukcesu"(2011) (z Robertem Korzeniowskim). Autor podręcznika dla lekarzy ginekologów-położników (Wydawnictwo Medycyna Praktyczna). Autor felietonów do miesięcznika Kino, autor wielu artykułów z zakresu psychologii zdrowia oraz rozwoju osobistego.Izabela Barton-Smoczyńska

Psycholog (Uniwersytet Jagielloński, 1994). Certyfikowany Psychotraumatolog (Europejski Certyfikat z zakresu psychotraumatologii ESTSS General Certificate in Psychotraumatology). Terapeuta EMDR w procesie certyfikacji w zakresie terapii EMDR (EMDR-Europe Association, Polskie Towarzystwo Badań nad Stresem Traumatycznym).

Ukończyła specjalistyczne szkolenie w diagnozie zaburzeń osobowości i zastosowaniu SCID-II (Ustrukturalizowanego Wywiadu Klinicznego do Badania Zaburzeń Osobowości z osi II DSM-IV) oraz wiele szkoleń specjalistycznych w obszarze pracy z zaburzeniami po stresie traumatycznym oraz psychoterapii.

Posiada doświadczenie w pracy z osobami doświadczającymi traumy, także traumy związanej ze stratą dziecka. Autor programów badawczych z zakresu strategii radzenia sobie po stracie dziecka oraz szkoleniowych dla personelu medycznego z zakresu pracy ze strata perinatalną ora z komunikacji z pacjentem. Autor książki „O dziecku, które odwróciło się na pięcie" wydanie I (2007) i II (2015) rozszerzone; współautor książki „Przegrane narodziny"(2010)(z prof. Ewa Dmoch – Gajzlerską) oraz książki „Moja Droga do Sukcesu"(2011) (z Robertem Korzeniowskim). Autor podręcznika dla lekarzy ginekologów-położników (Wydawnictwo Medycyna Praktyczna). Autor felietonów do miesięcznika Kino, autor wielu artykułów z zakresu psychologii zdrowia oraz rozwoju osobistego.

Ma kilkunastoletnie doświadczenie w prowadzeniu interwencji kryzysowych w organizacjach i zespołach pracowniczych w różnych sytuacjach konfliktowych, traumatycznych lub związanych ze zmianami zewnętrznymi i strukturalnymi.

Trener biznesu z doświadczeniem 20-letnim, autor kilkudziesięciu programów z zakresu zarządzania zmianą, komunikacji, motywowania czy doskonalenia umiejętności miękkich. Coach ICC (International Coach Community). Współpracownik (wykładowca) w Uniwersytet SWPS w Warszawie, autor programów edukacyjnych dla Uczelni Warszawskiej im. Marii Skłodowskiej Curie. Twórca Szkoły Trenerów Brian Tracy International, współtwórca Szkoły Sprzedaży i Zarządzania Sprzedażą Brian Tracy International, autor programów rozwojowych dla korporacji, jako trener, koordynator projektów szkoleniowo – badawczych i dyrektor merytoryczny współpracowała z różnymi firmami szkoleniowymi. Prelegent konferencji Kadry; Członek Komitetu Naukowego konferencji Przegrane Narodziny (2007). Uczestnik wielu konferencji naukowych. Członek Założyciel Interdyscyplinarnego Stowarzyszenia

Rozwoju Metod Pracy ze Stresem GROWTH, członek Europejskiego Towarzystwa Badań nad Stresem Traumatycznym (ESTSS), Członek Polskiego Towarzystwa Badań nad Stresem Traumatycznym.

W charakterze gościa i eksperta udział w prowadzeniu warsztatu zapowiedział

Rafal Kuzlik - dr nauk medycznych

Specjalista położnictwa i ginekologii. Absolwent I Wydziału Lekarskiego Warszawskiej Akademii Medycznej. W latach 1997 – 2011 zajmował stanowisko starszego asystenta w Katedrze i Klinice Położnictwa, Chorób Kobiecych i Ginekologii Onkologicznej II Wydziału Lekarskiego Uniwersytetu Medycznego w Warszawie. W tym czasie uzyskał specjalizację z dziedziny położnictwa i ginekologii, prowadził wykłady dla studentów wydziału lekarskiego, grup polsko- i anglojęzycznych. Autor wielu publikacji. Swoją wiedzę i umiejętności z zakresu ginekologii operacyjnej i estetycznej rozwijał poprzez udział w wielu krajowych i zagranicznych kongresach i szkoleniach. Od roku 2007 odbywa regularne szkolenia i praktykę w Klinice w Niemczech, z zakresu chirurgii onkoplastycznej i operacji pochwowych w ginekologii. Specjalista w dziedzinie ultrasonografii ginekologicznej i położniczej (w tym badanie dopplerowskich przepływów naczyniowych płodu i w ginekologii onkologicznej). W roku 2011 uzyskał tytuł doktora nauk medycznych. Od roku 2012 kieruje oddziałem ginekologii operacyjnej przy Oddziale Położniczo-Ginekologicznym Szpitala Św. Anny w Piasecznie, w którym pełni funkcję ordynatora. Od roku 2015 współwłaściciel i Dyrektor Medyczny SASKA MED Sp. z o.o.